

Assegurança d'Electricitat

Document d'informació sobre el producte d'assegurança



GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (DGSFP C0089)

Producte: Electroplus Complet

Aquest document és de caràcter merament informatiu i no té valor contractual. La informació completa relativa al producte, tant precontractual com contractual, i les exclusions de cada cobertura es facilitaran en altres documents com la sol·licitud de l'assegurança o les condicions generals i particulars del contracte.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Aquest producte li permet protegir el seu habitatge en cas d'avaría o fallada dels seus electrodomèstics.



Què s'assegura?

Garanties bàsiques:

- ✓ Avaries dels electrodomèstics de l'habitatge que designa aquest contracte:

Reparació d'avaries i fallades que afectin els següents electrodomèstics del seu habitatge i que n'impedeixin el correcte funcionament: frigorífic, rentavaixelles i rentadora d'ús domèstic que funcionin amb electricitat.

El servei inclou:

- Assessorament sobre com s'ha de protegir vostè i el seu habitatge mentre espera la intervenció del professional.
- Organització i gestió de la intervenció del professional.
- Cost de les reparacions necessàries. Inclou el desplaçament, la mà d'obra, les peces, els materials, les eines i la maquinària, així com els possibles impostos derivats de la reparació de l'avaría, sempre que no superin els límits de la cobertura.
- 1 any de garantia en totes les reparacions.

Garanties opcionals:

Servei Manetes Elèctric

Dos serveis a l'any amb desplaçament i 2 hores de mà d'obra per a petites tasques d'electricitat, com ara fixar cables, substituir interruptors, canviar endolls o fusibles, re sintonitzar canals, instal·lar llums, etc.



Què no s'assegura?

Béns no assegurats:

- × Calderes, petits electrodomèstics o qualsevol aparell de gamma marró; sistemes de reg; cablejat de bomba de piscina; controls de temps o temperatura en xarxes de calefacció o d'aigua; cables de TDS; antenes de ràdio o televisió terrestre; cablejat telefònic; detectors de fum; comptadors; llums, bombetes, aplics i il·luminació encastada en mobles; plaques solars; terres radiants i qualsevol element exposat a factors climatològics externs.

Riscos no assegurats:

- × Reparació de danys en elements que no formin part dels electrodomèstics coberts, com ara reposicions estètiques o instal·lacions internes.
- × Els danys que pateixin els electrodomèstics com a conseqüència de danys en la instal·lació elèctrica de l'habitatge provocats per la caiguda de llamps, curtcircuits, sobretensions o altres fenòmens elèctrics similars.
- × Reparacions relacionades amb el manteniment general de l'habitatge.
- × Reparacions o substitució de peces i d'instal·lacions que siguin preceptives d'acord amb la normativa aplicable.
- × Actes intencionats o dolosos de l'assegurat, així com l'ús negligent o erroni de la xarxa elèctrica domèstica.
- × Servei d'instal·lació de nous electrodomèstics.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

! Avaries

- Límit anual per a la substitució de peces: 20 €.
- Límit de 2 hores de mà d'obra per intervenció.
- Electrodomèstics amb una antiguitat inferior a 6 mesos o superior a 12 anys, en el cas de rentadores, assecadores, rentaplats, campanes extractores i plaques vitroceràmiques, i a 15 anys, en el cas de frigorífics, congeladors de cofre i forns.
- Treballs de professionals no autoritzats prèviament per HomeServe Iberia.

! Resta de restriccions

El document especifica quines són les principals restriccions. Al contracte pot consultar-ne la resta i tots els detalls corresponents.



On s'aplica la cobertura?

- ✓ A l'habitatge situat a l'adreça que figura al contracte.



Quines són les meves obligacions?

- Facilitar la informació requerida per a la contractació i comunicar qualsevol modificació posterior del risc assegurat.
- Declarar si hi ha altres assegurances sobre el mateix risc.
- Pagar el preu de l'assegurança.
- Comunicar que s'ha produït el dany que dona lloc a la prestació dins del termini màxim de 7 dies de tenir-ne coneixement.
- Facilitar tota la informació de què disposi sobre les circumstàncies i conseqüències del dany que dona lloc a la prestació i utilitzar els mitjans al seu abast per disminuir-ne les conseqüències.
- En cas de transmissió dels béns assegurats, comunicar a l'adquirent l'existència del contracte i a Ges la transmissió dels béns.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El pagament del preu de l'assegurança es fa en el moment de la formalització del contracte.

Els pagaments successius s'han de fer efectius, segons el que indica el contracte, en les respectives dates de finalització.

En cas de fraccionament del pagament, les liquidacions periòdiques s'han de fer efectives en les dates que indica el contracte.

El pagament es fa, amb caràcter general, mitjançant domiciliació bancària.



Quan comença i acaba la cobertura?

La cobertura de l'assegurança comença el dia i l'hora que indica el contracte, després d'haver efectuat el pagament del primer rebut de l'assegurança.

S'estableix un termini de vint-i-vuit (28) dies a partir de la data inicial en què el contracte comença a tenir efectes. Durant aquest període, l'assegurador no té l'obligació de realitzar, a través de HomeServe Iberia, cap prestació d'acord amb el contracte, ni l'assegurat té dret a sol·licitar cap prestació o intervenció. Aquest període en què encara no es pot gaudir de la cobertura només s'aplica durant el primer any de contracte i no en les seves renovacions.

La durada del contracte la determina igualment el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Disposa d'un termini de trenta-cinc (35) dies naturals per desistir del contracte a distància, sense indicar-ne els motius i sense cap mena de penalització.

Es pot oposar a la pròrroga del contracte amb almenys un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.