

Seguro de Manitas

Documento de información sobre el producto de seguro



GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (DGSFP C0089)

Producto: Home Tec

Este documento es de carácter meramente informativo y carece de valor contractual. La información completa relativa al producto, precontractual y contractual, así como las exclusiones relativas a cada cobertura será facilitada en otros documentos tales como la solicitud del seguro o las condiciones generales y particulares del contrato.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Este producto le permite proteger a su vivienda ante cualquier avería o fallo de sus dispositivos tecnológicos (ordenadores, smartphones, tablets).



¿Qué se asegura?

Garantías Básicas:

- ✓ **Asistencia informática remota**
Asistencia remota a los usuarios de equipos informáticos, smartphones y tablets. Sin límite de intervenciones.
- ✓ **Servicio de reparación de ordenadores**
Un servicio al año de reparación de ordenadores con desplazamiento, mano de obra y entrega del equipo en el domicilio.
- ✓ **Solución de seguridad y antivirus**
Instalación y configuración de antivirus y suite de seguridad BitDefender Family Pack multidispositivo en hasta 3 dispositivos propiedad del asegurado.

El servicio incluye:

- Asesoramiento sobre cómo protegerse usted y su vivienda mientras espera la intervención del profesional.
- Organización y gestión de la intervención del profesional tecnológico.
- Coste de las reparaciones necesarias.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.



¿Qué no está asegurado?

Bienes no asegurados:

- ✗ Routers, switches ni periféricos.
- ✗ Servidores.

Riesgos no asegurados:

- ✗ Los daños eléctricos que sufran los elementos cubiertos por un mal funcionamiento de la instalación eléctrica de la vivienda debido a la falta de mantenimiento general o a que su instalación no cumpla con la normativa vigente.
- ✗ Los daños sufridos como consecuencia de daños que sufra la instalación eléctrica de la vivienda debido a la caída del rayo, cortocircuitos, sobretensiones u otros aspectos eléctricos similares.
- ✗ Actos intencionados o dolosos del asegurado.
- ✗ Formación sobre programas informáticos.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

! Asistencia informática remota

- Sistemas operativos Linux o Unix.
- Averías referentes a conectividad.
- Soporte a programas crackeados o ilegales.

! Servicio de reparación de ordenadores

- Reparación de smartphone o tablets.

! Solución de seguridad y antivirus

- Instalación de BitDefender Family Pack en dispositivos que no cumplan sus requisitos mínimos.

! Resto de restricciones

En el documento se han puesto de manifiesto las principales restricciones. Puede consultar el resto y el detalle de cada una de ellas en el contrato.



¿Donde estoy cubierto?

- ✓ En la vivienda ubicada en la dirección indicada en su contrato.



¿Cuales son mis obligaciones?

- Facilitar la información requerida para la contratación, así como comunicar cualquier modificación posterior en el riesgo asegurado.
- Declarar si existen otros seguros sobre el mismo riesgo.
- Pagar el precio del seguro.
- Comunicar la ocurrencia del daño que da lugar a prestación dentro del plazo máximo de 7 días de haberlo conocido.
- Facilitar toda la información de que disponga sobre las circunstancias y consecuencias del daño que da lugar a prestación y emplear los medios a su alcance para aminorar sus consecuencias.
- En caso de transmisión de los bienes asegurados, comunicar al adquirente la existencia del contrato y a Ges la transmisión de los mismos.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El pago del precio del seguro deberá efectuarse en el momento de la formalización del contrato.

Los pagos sucesivos deberán hacerse efectivos según lo indicado en el contrato a sus respectivas fechas de finalización.

En caso de fraccionamiento del pago, las liquidaciones periódicas deberán hacerse efectivas en las fechas indicadas en el contrato

El pago se realizará, con carácter general, mediante domiciliación bancaria.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura del seguro comenzará en el día y hora indicados en el contrato, una vez se haya efectuado el pago del primer recibo del seguro.

Se fija un plazo de 28 días a partir de la fecha inicial de comienzo de efectos del contrato, durante el cual no existirá obligación por parte del Asegurador de realizar, a través de HomeServe Iberia, prestación alguna con arreglo al contrato, ni derecho del Asegurado a pedir la realización de prestación o intervención alguna. Este periodo en el que todavía no se puede disfrutar de la cobertura se aplica sólo durante el primer año de contrato y no en sus renovaciones.

La duración del contrato se determinará igualmente en el contrato.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Dispone de un plazo de treinta y cinco días naturales para desistir del contrato a distancia, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna.

Podrá oponerse a la prórroga del contrato con al menos un mes de antelación a la conclusión del periodo del seguro en curso.